

EMBRIN

N O R M A N D I E

Merci de remplir ce formulaire et de le joindre à votre colis suivi.

Numéro de votre commande	
Nom et Prénom	
Désignation du produit	
Quantité	
Couleur	
Date de livraison de votre commande	
Raison du retour (taille, couleur,)	
Echange ou Remboursement	



Embrin, S.A.S Ferme du Château - Impasse du Château - 76550 AMBRUMESNIL

Tel : (+33) 02.35.85.27.74 @contact@embrin.fr

RAPPEL DES CONDITIONS DE RETOUR

Vous disposez d'un délai de 14 jours après réception de votre commande pour nous la retourner.

Les frais de retour sont à votre charge et nous vous proposerons soit un échange soit un remboursement.

ECHANGE et REMBOURSEMENT

1. Vous disposez d'un délai légal de 14j jours (**sauf articles confectionnés en sur mesure**) qui ne sont ni repris ni échangé), pour nous retourner les articles concernés.

2. Remettez-le(s) **produit(s) intact(s), non utilisé(s) non lavé(s), et non déplié(s), avec l'étiquette, l'emballage d'origine, dans un colis adapté et accompagné de votre formulaire de retour ci-dessous**. Aucun produit ne sera repris sans respects de ces conditions.

3. Postez votre(vos) produit(s) dans un bureau de poste ou un point relai avec un suivi de colis.

Adresse de retour :

S.A.S Ferme du Château

Impasse du Château

76550 AMBRUMESNIL

Tel : (+33) 02.35.85.27.74

contact@embrin.fr

5. Vous recevrez par la suite un e-mail vous prévenant de la réception dudit colis par l'équipe EMBRIN.

6- Votre compte sera alors crédité de la valeur du/des article(s) retourné(s) dans un délai de 7 jours après réception. En cas d'échange de produits, (taille, couleur) pour acheter un nouveau produit, il vous faudra passer une nouvelle commande en utilisant l'avoir généré sur votre compte client. Les frais d'expédition de cette nouvelle commande seront à votre charge si le montant est inférieur à 200€TTC.

Cas particulier : Si un article est manquant à votre colis, défectueux ou présentant une erreur de préparation sur le produit attendu, contactez-nous rapidement par mail à contact@embrin.fr. Nous vous enverrons une étiquette de retour prépayée et pré affranchie par email. Il faudra alors déposer le colis dans votre bureau de poste. Les frais de retour/d'envoi seront à la charge de la FERME DU CHATEAU- Embrin.