

EMBRIN

N O R M A N D I E

Merci de remplir ce formulaire et de l'insérer dans votre colis retour

Numéro de votre commande	
Nom – Prénom	
Désignation de l'article	
Quantité	
Coloris	
Date de réception de votre commande	
Raison du retour <i>(taille, coloris, finition,...)</i>	
Echange ou Remboursement	

EMBRIN - S.A.S Ferme du Château - Impasse du Château - 76550 AMBRUMESNIL

Tel : (+33)2.35.85.27.74

@contact@embrin.fr

RAPPEL DES CONDITIONS DE RETOUR

Chez EMBRIN, vous disposez d'un délai étendu à 30 jours après réception de votre commande pour nous retourner les articles concernés (le délai légal étant de 14 jours).

Les frais de retour sont à votre charge.

Les articles confectionnés sur-mesure ne sont ni repris, ni échangés.

Remettez-le(s) produit(s) intact(s), non utilisé(s), non lavé(s), et non déplié(s), avec l'étiquette et l'emballage d'origine dans un colis adapté. Insérer votre formulaire de retour. Aucun produit ne sera repris sans respect de ces conditions.

En cas d'échange de produits, (taille, couleur), il vous faudra passer une nouvelle commande en utilisant l'avoir généré sur votre compte client.

ADRESSE DE RETOUR :

EMBRIN - Ferme du Château

Impasse du Château

76550 AMBRUMESNIL

Tel : (+33) 2.35.85.27.74

contact@embrin.fr

Vous recevrez par la suite un mail vous prévenant de la réception dudit colis par l'équipe EMBRIN. Votre compte sera alors crédité de la valeur du/des article(s) retourné(s) dans un délai de 7 jours après réception.

CAS PARTICULIER :

Si un article est manquant dans votre commande, défectueux ou s'il y a une erreur de préparation, contactez-nous rapidement par mail sur contact@embrin.fr.

Nous vous enverrons une étiquette de retour prépayée par nos soins.

EMBRIN - S.A.S Ferme du Château - Impasse du Château - 76550 AMBRUMESNIL

Tel : (+33)2.35.85.27.74 @contact@embrin.fr